

Les objectifs

Cette formation donne les moyens de :

- Repérer les différentes étapes qui mènent à l'obtention d'un accord de la part de son interlocuteur
- Identifier le déclencheur d'une situation bloquée
- Développer une stratégie de succès
- Anticiper et éviter les étapes bloquantes

Le public

Vendeurs, commerciaux, négociateurs, formateurs, managers et toute personne désireuse de mener à bien un objectif relationnel, ...

Le contexte

Dans toute collaboration, il est capital d'installer et de pérenniser une relation constructive. « Co-piloter la prise de décision » est une formation destinée à mettre en situation de façon ludique toute personne désireuse d'atteindre son objectif par le biais de la négociation, du désir de convaincre, de la gestion de la relation (qui peut se présenter comme étant difficile ou conflictuelle), de la transmission pédagogique ou encore de la communication managériale.

Les participants

Pour des raisons d'efficacité les groupes sont limités à 8 participants.

Les pré-requis

Aucun. Il est intéressant de venir en ayant réfléchi à une situation vécue qui ne s'est pas déroulée comme prévue.

1 jour

Le contenu

Apprendre à structurer un entretien et comprendre l'importance de chacune des 7 étapes de l'entretien

- Créer le climat
- Franchir la passerelle
- Creuser les attentes
- Offrir une réponse
- Rassurer
- Conclure
- Conforter

Valider étape par étape

S'interroger sur ses propres difficultés

S'entraîner sur la méthode pour s'approprier la démarche.

La pédagogie

Le déroulement de la journée est axée essentiellement sur la pratique. Les stagiaires travaillent debout en avançant sur un parcours symbolisé au sol sur leur propre cas.

Cette journée a pour objectif d'identifier les pistes d'amélioration par la prise de conscience des points d'achoppements pour gagner et ne pas reproduire les comportements limitants.

- Des étapes matérialisées pour permettre d'avancer vers la conclusion
- Utilisation du photo langage
- Étude de cas
- Mise en situation

Un processus éprouvé

Un questionnaire préalable confidentiel est remis au stagiaire en amont de la formation nous permettant d'évaluer les connaissances et les objectifs individuels.

Le choix délibéré d'une forte interactivité et la flexibilité permettent de transformer un programme pré-établi en formation sur mesure.

Des supports visuels spécifiques sont projetés pendant les stages pour renforcer l'impact des messages et faciliter leur mémorisation par les stagiaires.